

Vorgehensweise im Falle eines Problems im schulischen Kontext MS Wolkenstein

Ziel der Problemlösung ist es, bei schwierigen Situationen den Dialog zwischen den Schulpartnern (Schulführungskraft, Lehrpersonen, Eltern und SchülerInnen), **geplant und strukturiert**, in Form des direkten Gesprächs zu ermöglichen.

Das im Folgenden beschriebene Problemlösungs-Prozedere sieht vor, dass jede Lehrperson dem Elternteil die weitere Vorgehensweise bei einem auftretenden Problem aufzeigt.

Schritte und Vorgehensweise im Falle eines Problems/Konflikts

Das Wohlbefinden unserer SchülerInnen ist uns wichtig. Alle Lehrpersonen nehmen Probleme und Konflikte ernst und setzen sich in folgender Weise aktiv damit auseinander:

1. Schritt: Die Eltern sind gebeten, das Problem direkt der betreffenden Lehrperson mitzuteilen und das Gespräch zu suchen. Sollte das Problem die ganze Klasse betreffen, mögen sich die Eltern an die Klassenlehrperson wenden. Die Lehrpersonen stehen bei der persönlichen Sprechstunde für ein klärendes Gespräch zur Verfügung.

Im Gespräch soll das Problem dargelegt und nach einer gemeinsamen Lösung gesucht werden. *Nach einer in diesem Gespräch vereinbarten Zeitspanne wird die Lehrperson eine Rückmeldung einholen.*

2. Schritt: Sollte der 1.Schritt keine zufriedenstellende Lösung bringen, vereinbaren die Gesprächspartner ein weiteres Gespräch mit den Lehrpersonen der Klasse sowie mit der Schulführungskraft. Gemeinsam soll nach einer weiteren Lösung gesucht werden. *Die Schulführungskraft wird nach einer vereinbarten Zeitspanne ein Feedback der Eltern und der Lehrpersonen einholen.*

Auf Wunsch der Gesprächspartner kann die Schulberatung jederzeit bei allen Gesprächsphasen eingebunden werden. Es können darüber hinaus externe Berater (Mediation) einbezogen werden.

Vom Lehrerkollegium genehmigt am 11.10.2019

Cosa fare in caso di problemi nel contesto scolastico?

Scuola Media "A. Lardschneider" – Selva di Val Gardena

L'obiettivo della risoluzione dei problemi, nel caso si presentassero situazioni complesse, è dare l'opportunità ai partner (dirigente scolastico, docenti, genitori, alunne e alunni) di entrare in un **dialogo strutturato e pianificato**.

Il procedimento descritto in seguito prevede che ogni docente presenti al genitore interessato l'approccio ovvero la procedura da seguire per risolvere eventuali problemi.

Procedura e azioni da intraprendere in caso di problemi/conflitti

Il benessere dei nostri alunni è molto importante. Tutti gli insegnanti prendono sul serio problemi e conflitti e affrontano attivamente le seguenti questioni.

1° passo

I genitori sono pregati di comunicare il problema direttamente al docente in questione e di instaurare un dialogo costruttivo. Se il problema riguarda tutta la classe, i genitori si rivolgeranno al/alla coordinatore/coordinatrice di classe.

I docenti sono a disposizione per un colloquio chiarificatore durante l'ora di ricevimento (udienza settimanale).

Il problema dovrebbe essere presentato nella conversazione e cercata/trovata una soluzione comune. *Dopo un periodo di tempo concordato nel colloquio, l'insegnante chiederà un feedback.*

2° passo

Qualora il primo passo non dovesse portare a una soluzione soddisfacente, gli interlocutori fisseranno un ulteriore colloquio con i docenti della classe e il dirigente scolastico. **Insieme** dovrebbe essere cercata un'ulteriore soluzione. *Dopo un periodo di tempo concordato, il dirigente scolastico raccoglierà un riscontro da genitori e insegnanti.*

Su richiesta degli interlocutori -in qualsiasi momento ovvero in tutte le fasi di discussione- possono essere coinvolti i consulenti scolastici. È inoltre possibile interpellare anche consulenti esterni (mediazione).

Approvato dal Collegio dei docenti in data 11 ottobre 2019